

## 疫情防控 开化在行动

## 鸿森酒店集中隔离点的“四心”服务

本报讯(通讯员 张景漪 余军诚)“感谢开化!你们辛苦了!”4月20日,开化鸿森酒店集中隔离点的首批89名海宁“客人”结束隔离,搭载接送大巴,踏上回家路。

集中隔离期间,开化鸿森酒店集中隔离点工作人员用心用情服务,通过差异需求“耐心”服务、生活学习“热心”关怀、特殊人群“细心”照顾、身体健康“贴心”呵护等“四心”举措,密切关注每一位隔离人员的状态,及时满足他们的需求,用实际行动践行“隔离不隔爱”。

“菜太辣了”“今晚我儿子一口没吃”“菜这么油腻”……隔离之初,微信服务

群内总会出现这样的吐槽。海宁“客人”的口味与开化本地相差较多,大多不能吃辣,于是工作人员立即收集大家的不同需求,提供点餐个性化服务,为孩子准备儿童餐,为口味清淡者定制不辣套餐,为控制体重人士提供轻食餐,耐心满足每一位客人的差异化需求。

隔离人员中有不少是学生和老师,为了让他们在隔离期间不落课,工作人员还利用每天休息时间,帮助他们打印学习资料,送到对应的房门口。“这是我最有意义的一个生日了。”得知隔离期间正好是一位小朋友的生日,工作人员还精心为她准

备了生日蛋糕和小零食,并为她送上温馨的祝福。

“这次隔离人员中还有两位特殊的‘客人’,他们是听障人士。”鸿森酒店集中隔离点相关负责人介绍,为了避免他们因听不见而错过工作人员的通知和安排,隔离点特地将他们的房间安排在走廊尽头,一方面方便核酸检测和送餐的工作人员大力敲门,让他们感觉门的振动,同时也避免打扰其他隔离人员。

尽管鸿森酒店集中隔离点专门为隔离人员配备了一名医生,便于处理一些常见的问题,但是也会碰到一些需要外出就医的情况。此次隔离期间,一位隔离人员肾

结石发作疼痛难忍,工作人员立即联系指挥部协调,将其转运至县人民医院治疗,让其病情及时得到缓解。一位隔离客人自述患有抑郁症,进入酒店后一直情绪不稳定,隔离点也安排了一对一服务,时常打电话和她谈心聊天,减少她的情绪波动,最后顺利通过隔离。

“谢谢你们用心,感谢无私奉献的‘大白’们。真挚地说上一声:你们辛苦了!”在鸿森酒店集中隔离点服务微信群内,一位海宁“客人”写下简单的话语,字里行间流露出对工作人员的感谢和肯定,深刻诠释了“开化海宁一家亲”的真正含义。

## 防疫反诈两不误 筑牢安全双防线



本报讯(通讯员 童星宇)“请大家戴好口罩,有序排队。”“现场还有谁没有下载过国家反诈APP的,我来帮助大家下载安装。”

近日,华埠派出所民警利用核酸检测全民参与、宣传面广的优势,在遵守疫情防控各项规定的同时,在华埠镇彩虹公园核酸检测点积极开展反诈宣传,为群众送上“反诈宝典”,牢牢守住群众钱袋子。

“您好,这是我们的‘反诈宝典’,里面有很多诈骗的典型案件以及反诈技巧,请您看一下。”民警在发放宣传册的同时,现场为群众讲解电信诈骗的常见种类、作案手法,提醒群众不听、不信、不转账,还现场指导国家反诈APP“来电预警”等功能的使用,获得现场群众的欢迎和认可。

## 廉租房擅自转租 民警助力速收回

本报讯(通讯员 齐振松 葛长春 汪牧遥)4月19日,县公安局城关派出所收到一面来自县房管中心的锦旗,印有“尽心尽责 为民解忧”八个大字。

原来,开化凤翔苑一处廉租房长期被人占用并转租,县房管中心多次要求住户退出廉租房无效。近日,该中心向县公安局城关派出所求助。民警介入调查后发现,系该廉租房原租户张某某在其租期到期搬离后,发现该廉租房长期无人居住,遂以其前期花费数万元装修、住建局未履行补偿其装修费用为由,未征得房管部门同意,于2020年擅自搬入该廉租房居住,2021年又将该廉租房出租给他人并收取租金。

依据《公共租赁住房管理办法》中“获得廉租房之后,当事人只能将廉租房用于自住,如果将廉租房出租给他人,政府会将该处房屋收回”的规定,县公安局城关派出所民警与县房管中心一起,对张某某进行批评教育,并要求张某某向房管中心补缴2万元租金,立即搬离该廉租房。

## 一抹红色 一份修心

本报讯(通讯员 叶翔 汪赞)4月18日下午,开化县司法局池淮司法所组织社区矫正对象来到中共油溪口党支部旧址,开展“学党史、悟党恩、跟党走”主题教育活动。通过观旧址、看实物、听讲解,学习浙西第一支部历史和方志敏同志的光辉事迹,帮助社区矫正对象进一步树立正确的人生观、价值观,激发爱国情怀。

据悉,今年以来,开化县司法局紧扣“四学一做”修心教育活动,积极探索学习教育形式,挖掘“红色根脉”资源,以学史育心、学法正心、实践修心为目标,将法治教育与党史学习教育、爱国教育相结合,先后组织开展各类教育活动15次,有力提升社区矫正帮教质量。

## “疫”线之光

## 余群香:奔走在社区“疫”线的贴心人

本报讯(记者 徐抒敏)在防疫一线,每一个社区干部就是一面旗帜,他们以饱满的热情,日复一日地投入到琐碎的社区工作中,成为群众口中的“贴心人”。县芹阳办事处社区服务中心工作人员余群香,便是其中之一。

3月6日,开化突发疫情。接到上级指令后,余群香第一时间协助县疫情防控指挥部快速定位“三区”的界限、路名、楼房、人口信息等

情况,以便专家快速地研判“三区”的基本状况。在完成指挥部交办的任务后,她又立刻回到本职岗位,指导6个社区核酸检测点位的合理安排、人小区开展“敲门”行动、落实居家隔离对象的管控措施等。

“疫情刚开始的两天,我和同事们都没怎么合眼,48小时连轴转。”余群香深感肩上的担子重、责任大,作为一名基层党员干部,更需要危急关头显担当。

直至3月13日,开化本地疫情趋于平缓,原本以为可以稍喘口气的她,第二天早上又接到了去衢江支援疫情防控工作的通知。接到指令后,她毫不犹豫地赶赴下一个战“疫”前线。作为开化县社区管控组的成员,这次她的任务是联系和指导防疫工作。

衢江区浮石街道共有10个行政村和1个社区,15个核酸采样点位。村社物资保障、物资配送、人员力量配

备等诸多问题摆在面前,亟待解决。对此,余群香凭着已积累的丰富经验深入各检测点,进行现场指导,帮助各村社核酸采样工作有序开展。

二十多年的社区工作经验,让余群香走到哪儿都能迅速融入基层,高效投入工作。无论在哪个岗位,她始终勤勤恳恳,总是带头冲锋,用实际行动践行责任与使命。

## 山旮旯建起生态养猪场

日前,在位于苏庄镇方坡村茶耕垅的方坡共富土猪养殖场,场主汪土生正在用野草喂猪。据了解,目前养殖场共有存栏土猪170头,其中40几头成品土猪已被本地市场订购,供不应求。

汪土生介绍,去年9月,他流转了山地24亩,在山旮旯建起了生态养猪场。下一步,他还将扩大养殖规模,实行养殖技术服务上门,带动农户散养,推动共同富裕。

通讯员 齐振松 牛世豪 摄



## 衢州市 8090 新时代理论宣讲团走进开化

(上接第一版)“宣讲团精彩的宣讲给我们带来很多的思考,从他们身上也看到了‘8090’一代的正能量,我相信8090新时代理论宣讲团会成为衢州一道靓丽的风景

线,把更多的青春力量传播到各地去。”观众叶慧敏点赞道。

“在接下来的宣讲中,我们将继续结合市党代会精神,更加深入一线去挖掘老

百姓的需求,和宣讲内容相结合,给老百姓带来更多便民惠民的知识。”宣讲员雷鸣相告。

据了解,市8090新时代理论宣讲团还将继续巡回宣

讲,当好学习宣传贯彻市党代会精神的生力军,推动市党代会精神进机关、进村(社)、进校园等,为高质量发展建设四省边际共同富裕示范区注入“8090”青春力量。

防疫千万条 戴好口罩第一条