

ETC怎么办? 如何使用?

2023年7月18日零点起,衢州市境内部分高速公路实施客车差异化收费。

为了让广大司乘人员更好地认识、办理和使用ETC,现将ETC有关事项进行梳理汇总。

常见问题

一、什么是ETC记账卡?

车辆与银行或支付宝签订高速公路通行费扣款协议,通过银行账户或支付宝账户支付高速通行费的方式,统称ETC记账卡。

二、什么是ETC储值卡?

是指车辆未绑定银行账户或支付宝账户,直接在ETC指定账户中预存资金并支付通行费的方式。目前储值卡已停止新发行,仅提供售后服务。

三、如果是ETC储值卡,能享受高速公路差异化收费政策吗?

不可以。使用ETC记账卡的浙H牌照1类客车可以享受高速公路差异化收费政策。

四、ETC设备故障、损坏、单刷卡、被纳入“黑名单”等情况能享受高速公路差异化收费政策吗?



不能。ETC电子标签须与不停车收费通行卡(记账卡)配套使用,车道需通过ETC电子标签正常识别车辆信息后才能享受差异化政策。ETC设备故障、损坏、单刷卡(拔出通行卡单独刷卡)、被纳入“黑名单”等情况均不能享受高速公路差异化收费政策。

五、ETC不能正常使用是什么原因?

主要原因有:ETC设备松动或脱落、未激活或故障、ETC通行卡未插、进入系统“黑名单”(银行卡逾期换卡未激活或是超限等)。ETC设备出现故障或是其他原因导致无法正常使用的,可先致电省ETC客服0571-96866进行系统排查后,建议驾车至原办理网点进行检测,网点工作人员将根据检测情况重新发行激活或更换。在质保期内的非人为损坏的设备,可免费更换。

六、ETC设备是否可以放在不同的车辆上使用?

不可以。ETC电子标签和通行卡与车牌号绑定,必须对应配套使用,专车专用。

七、通过ETC通道时不会抬杆是什么原因?

ETC通道不能正常抬杆原因可能是:

1. 通过ETC车道时车速过快导致系统无法正常感应到设备信号。
2. 装在挡风玻璃上的ETC电子标签松动或脱落导致标签失效,或通行卡没有正确插在设备中。
3. 装有ETC设备的车辆被列入“状态名单”。“状态名单”就是通常说的“黑名单”,ETC卡“状态名单”分为卡挂失、无卡注销、支付机构限制使用(储值卡余额不足、账户透支)、车辆冻结(车辆不符、未关联扣款渠道)等。
4. 车道系统升级,车道故障,恶劣天气等不可抗拒

因素影响。

八、ETC被提示“状态名单”,该如何处理?

如通行时被提示进入“状态名单”,浙江ETC用户可通过“浙江ETC”微信公众号或拨打客服热线0571-96866查询。

2. 因银行原因进入“状态名单”,浙江ETC用户可联系签约银行网点处理。

3. 因发行中心/结算中心等原因进入“状态名单”,浙江ETC用户可联系浙江ETC在线客服或拨打客服热线0571-96866处理。

“黑名单”生效或解除,均需将更新后的“黑名单”信息下传至全省各收费站,由收费站进行更新,更新时间为3个工作日。若“黑名单”未及时解除,车辆ETC将暂时无法使用,不能享受高速公路差异化收费政策。

九、如何自检判断电子标签是否正常?

长期(一般三个月以上)未正常使用过ETC的,建议尽快进行自检。自检方式:拔出ETC通行卡,将带有芯片的卡片正确插入电子标签,在听到“嘀”声后,标签显示绿灯且电子标签屏幕显示为“记账卡”或“金额”时,表示标签正常,在银行卡状态正常且未超限的前提下,可正常出入收费站。ETC通行卡插入电子标签中显示“标签已失效”文字,说明电子标签出现异常。如果是线下网点办理的,请到线下网点重新激活并安装;如果是线上办理的,可致电0571-96866进行二次激活。如显示“电量低”,切勿自行充电,电子标签为内置太阳能自动充电。

十、如果不能自行判定ETC设备是否正常,该如何处理?

建议提前到ETC原办理服务网点进行检测或到各收费站ETC网点检测,可通过“浙江ETC”小程序查询最近的服务网点。

热门服务



服务网点

杭州服务中心
地址: 杭州市拱墅区体育场路379号运务大楼1楼
电话: 0571-96866

绍兴服务中心

十一、线上办理的ETC设备如何激活使用?

用户通过线上申请审核,收到邮寄的设备后,进入“浙江ETC”微信公众号,点击“ETC申领”-右下角“激活其他车辆”-激活设备。

十二、对通行费用有疑问,该如何处理?

浙江ETC用户对重复扣费、多扣费、往返费用不一致等问题存在疑问的,可通过线上自助申报通行费争议或拨打浙江ETC服务热线0571-96866进行咨询与上报。

线上自助申报通行费争议,可关注“浙江ETC”公众号(非“浙江ETC”小程序),点击“我的服务”进入以

下页面进行操作:



办理途径

1类客车办理ETC主要有线上办理和线下办理两个途径。

线上办理

进入“浙江ETC”微信公众号,“ETC服务”→“ETC申领”或是支付宝搜“浙江ETC”→ETC办理,阅读并签署电子协议后上传相关证件材料,线上选择银行完成在线签约,提交在线申请信息,申请经审核后,ETC设备会通过邮寄的方式送达用户。

线下办理

个人用户请携带银行卡、身份证、行驶证;单位用户还需提供营业执照或机构代码证。前往各办理网点,由工作人员为您完成签约、安装和激活。各办理网点可在“浙江ETC”小程序查询,或提前电话咨询0571-96866。

衢州辖区收费站ETC办理网点(含设备检测)

办理网点	
龙游南	开化
龙游	开化南
衢州东	常山东
衢州西	柯城
常山	上方
江山	龙游港
衢州南	

(目前能发行个人用户的1类客车和货车。)

衢州本地牌照的车辆在省内其他地区的,可通过“浙江ETC”小程序,查询最近办理网点并前往办理ETC相关业务。

来源:衢州发布

走文明路 开文明车
做文明人 创文明城