

磨好城市管理『绣花针』
精织行政执法『霓裳』

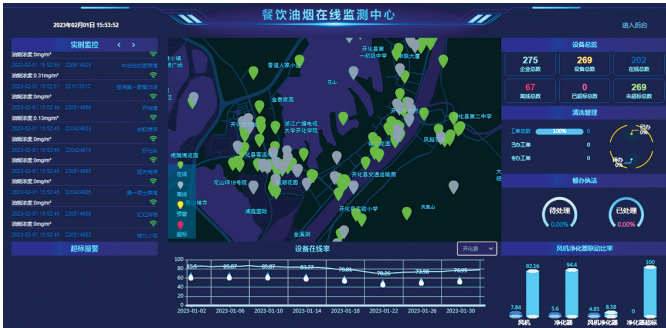
商环境再优化。
化县综合行政执法局着力于『大综合一体化』行政执法改革,创新工作思路,改进工作方法,用『精雕细琢、精益求精』的『绣花』功夫,以生动执法实践护航开化经济高质量发展,赋能开化营商环境提升。
习近平总书记指出:『城市管理应该像绣花一样精细』。为深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,让城市管理从碎片化走向系统化、从粗放走向精细、从被动管理走向主动治理,开

科技赋能 精准服务 开启餐饮油烟污染“云监管”

人间“烟火气”,最抚凡人心。在餐饮行业密布的开化,餐饮油烟治理始终是大家关心的热点问题。对开化来说,既得留住“烟火气”,也要散发“文明味”,更要惜得“众人心”。

做好餐饮油烟排放监管,保留“人间烟火味”。2022年4月,县综合行政执法局引入了新型餐饮油烟在线监测设备,将餐饮店集聚的临湖路选为试点区,第一批餐饮油烟在线监测设备正式投入使用。该模式是由第三方公司提供油烟净化设备、免费安装在线油烟排放监测系统,商家只需要

每月按规定清洗油烟排放设备、支付清洗费用即可。设备只要接入在线监测系统并保持开机状态,便可实现油烟排放数据24小时在线监测,自动完成数据集成、数据分析、数据统计、数据存档等工作。一旦系统检测结果数值超标,平台会立即推送报警提醒给后台及餐饮店,并自动记录下相关信息。“之前我们生意忙,有时候确实会疏忽清理这个环节。现在有人及时来清理油烟机、管道,我们也省去了一些麻烦,油烟污染也少多了。”临湖路某烧烤店主吴女士说道。得益于在线监测系统的



餐饮油烟在线监测中心

便捷有效和执法队员的大力推广,截至目前,我县城区已完成237家餐饮店的油烟在线监测设备安装,134家餐饮店

油烟净化器更新以及133处隔油池的建设工作,餐饮油烟投诉量同比下降了66.7%。油烟“净”了,开化城也“净”了。

多方联动 高效治理 释放行政执法改革“大效能”

2023年1月11日,县综合行政执法局接到县公安局移交的《案件通知书》,反映赖某某在苏庄镇某村内山区实施抓捕棘胸蛙,涉嫌违反《中华人民共和国渔业法》第二十三条规定。这是我县“大综合一体化”改革事项划转以来,县综合行政执法局收到的其中一起生态类案件。

2022年以来,我县深入贯彻落实“大综合一体化”行政执法改革要求,发挥钱江源国家公园体制试点区的独有优势,以跨区协作、跨界融合为切入点和突破口,创新推出以“环公园 融治理”为标志的国家公园执法改革模式。整合

综合行政执法局直属自然资源中队、属地派出所和国家公园管理局力量,组建“环国家公园”行政执法队,重点针对252平方公里的试点区域联动开展日常巡查和联合执法,确保钱江源头生态环境“山清水秀”。对接融合“林区融治集成应用”,努力实现生态环境类执法监管数据互通、信息共享,打造独具辨识度的执法“大脑”。

“环公园 融治理”执法模式推行以来,县综合行政执法局重点依托国家公园城市特殊定位,密切联系公安、水利、林业等相关部门,多次开展生态类案件“清源行动”,对非法



环公园 融治理

捕捞、非法采砂、非法采伐等违法行为予以严厉查处,目前已办结相关案件百余起。

芹江之上,白鹭齐飞;芹

江之畔,绿意葱茏;绿水之中,肥鱼畅游。正是多部门的联合守护,共同绘就了这幅生态美景画卷。

透明高效 扫码可知 开启数字法治监管新模式

“推广行政行为码后,我们普通群众随时随地都能知道行政执法项目的办理进度,也能获取相关文书,满足了对政府履职行为的监督需要。”开元路某家居店店主周女士说。2月6日,因当事人周女士在开元路人行道上违法停放非机动车,县综合行政执法局执法人员对周女士实施了行政处罚。与以往不同的是,这次办案过程中,执法队员在“浙政钉”掌上执法端上完成了输入相关信息、开具《简易程序处罚决定书》等系

列操作。随即,系统在处罚决定书上自动生成了一个包括27位数值的二维码,即“行政行为码”。“行政行为码”是依托“大综合一体化”执法监管数字应用生成的不可篡改的监管代码,是行政行为全周期监管的唯一标识,极大程度满足了执法对象、社会公众等用户群体对行政行为的查询、分析、监督等方面的需求。

“大综合一体化”改革以来,县综合行政执法局聚焦数字化与法治化融合,全面推行“行政行为码”“综合查一次”



数智监管

等线上应用,以便民、公开、高效为出发点,逐步建立以“小应用”撬动社会治理“大服务”

的法治建设新形式,持续优化开化法治化营商环境。

精细管理 服务便民 架起小微行业管理“连心桥”

探索善治之道,需要以精细化治理焕发城市之美,以人性化尺度呈现城市的温度,以共商共建共享凝聚治理合力。

“我之前在街上搭着雨棚,踩着缝纫机给别人修补衣裳,每天还要把工具一趟趟带回家,确实也麻烦。执法局同志知道我的情况,让我申请‘便民服务点’,很快就批下来了,就在原摊点旁边。附近居民、老顾客都找到我,我的

东西也不用搬来搬去了……”说起便民服务点带来的便利,商户叶阿姨赞不绝口。2022年以来,县综合行政执法局以“细节精致、细腻暖人”为追求,结合城区主次干道实际情况,对便民服务点进行了规范定位,服务范围涉及非机动车修理、修鞋、配钥匙等,既解决了部分农民生产自销和城市低收入家庭生活问题,同时维持了城区市容市貌干净有序。



便民服务点

风传花信,雨濯春尘。2023年是实施“十四五”规划承上启下的关键之年,县综合行政执法局将聚焦衢州市委、市政府营商环境优化提升“一号改革工程”,以优化数字法治建设、服务便捷群众为主基调,立足本职、站位新局,打造惠企惠民新格局,助力开化营商环境提升,为奋力打造中国式现代化山区县样板打下坚实基础。