



高屹在调研衢州市市县一体疫情防控指挥部工作时强调

## 坚持以人民为中心 全心全意做好疫情防控工作

本报讯(记者 姚雪 余问清 黄杰)3月10日,市委副书记、市长高屹带队调研衢州市市县一体疫情防控指挥部工作。他强调,要把以人民为中心的发展思想贯彻落实到疫情防控工作上,在思想上高度重视,全心全意做好疫情防控各项工作。市领导徐良平、邓巍、王良海、徐旭卿,县领导夏盛民、毛献明、郑胜军、樊勇军、吴照生参加。

“收到一条求助信息,你是如何处理的?”高屹一行来到战疫求助平台及舆论宣传组,现场了解工作内容并询问工作流程。他要求,要通过平台及时、快速解决群众问题,通过新闻宣传动员好群众,做到具体问题具体分析,形成政府、群众携手抗

“疫”的良好氛围。平台建设要充分发挥市县一体联动工作机制作用,进一步优化平台建设,提升服务质效。

在流调溯源组和转运隔离组,高屹亲切慰问了奋战在一线的工作人员,仔细听取各相关负责人的工作汇报,了解两个专班的具体工作内容,并详细询问当日工作进度。他强调,流调溯源是疫情防控工作中的前端工作、基础工作,要统筹协调,各小组间形成良好的沟通机制,确保高效运转,把流调工作做得又好又快又准。要加强各个环节沟通协作,强化市县联动工作机制,确保上下左右畅通衔接,切实提高工作效率。同时,高屹叮嘱大家要加强自我防护、注意休息,

勤洗手、多通风,以最饱满的工作状态投入到疫情防控工作中。

在区域协查管控组和社区管控专班,高屹现场查看了社区问题报告单并仔细询问解决情况。他强调,社区管控涉及问题多,情况复杂,责任重大。心中要始终装着百姓,耐心、细心与百姓做好沟通,用心用力做好各项工作,在疫情防控大背景下,切实做到服务群众、关爱群众、温暖群众。在督查督考专班,高屹认真听取了相关负责人的工作汇报,详细了解已有督查督考机制。他强调,要及时总结经验,反思工作漏洞,进一步建立完善督查督考机制,充分发挥督查考核的助推和导向作用,确保疫情防控各项工作落实落细。

疫情防控有“力度” 暖心服务有“温度”

## 战疫求助平台 解决群众急难事

本报讯(记者 夏章琳 余家希)“我老婆在隔离点上班,我在外地,家里只有一个年迈的母亲和两个小孩,现在小孩上不了钉钉网课,能不能帮帮我?”3月10日上午,家住林场路24号的吾先生在开化战疫求助平台上发出求助。

战疫求助平台小组工作人员汪扬帆看到信息后,迅速和吾先生取得联系,并将求助信息反馈给教育部门。不到一个小时,开化一中八年级(8)班的班主任王腾马上联系吾先生,上门帮他解决孩子上网课的问题。“很感谢战疫求助平台,发出的求助马上就解决了,落下的课也能及时补上了。”吾抒晗说。

帮吾先生解决“难题”的开化战疫求助平台,是我县在3月6日发现新冠肺炎疫情后,为畅通居民求助渠道,第一时间紧急上线的服务群众平台。疫情发生以来,部分市民因防控工作的需要,

处于隔离状态。很多原本在正常情况下相对容易解决的问题,变得并不简单。孕妇需要产检、慢性病药物亟待补充、生活物资不足……这些需求,成为不少隔离状态下的老百姓急难愁盼的问题。而这些看上去简单的问题,背后却需要跨区域跨层级跨部门的协调。为此,平台工作人员几乎全天电话不离手,随时准备为群众解答疑惑、协调解决问题。

疫情之下见温情。目前,平台已受理各类求助信息1100余条,答复办结900余条。县疫情防控指挥部战疫求助平台小组组长方璇表示,设置战疫求助平台,既是为了呵护每一位民众的细微需求,也是不断提升城市应急信息反馈处理能力的一次探索,接下来,将继续针对疫情期间群众的诉求,探索更多便民暖心举措,真正做到疫情防控有“力度”,暖心服务有“温度”。

## 我县组织开展第五轮区域核酸检测

3月11日,我县组织开展第五轮区域核酸检测。早上6点,各核酸采样点,工作人员、志愿者热情服务、积极引导,附近居民携带手机或身份证,积极配合核酸采样。据了解,本轮区域核酸检测进一步规范细化了组织、采样、运送、检测、报告等各环节工作流程,并根据县城区人口分布情况,动态调整核酸采样点,目前设置采样点49个,确保应检尽检,不漏一户,不漏一人。

记者 刘祺然 余亚楠 摄



## “小喇叭”大作用 防疫宣传接地气

本报讯(记者 王娜 童亚文)“村民朋友,当前,疫情防控形势依然严峻,不扎堆,少聚会,不出门,少走动,必要出行时,做好个人防护……”3月10日上午,桐村镇桐村村村干部官小明手持小喇叭,跟同事们一起走街入户,喊着用方言编制的顺口溜。

“小喇叭”使用便捷、传播速度快、覆盖面广,所以我们提前将桐村方言录入‘小喇叭’,再用‘小喇叭’去村里做宣传。”官小明相告,这种生动又简单易懂的宣传方式,广受村民欢迎,减轻工作量的同时也能够提高宣传效率。村民也纷纷表示,用方言“小喇叭”宣传,一听就懂,尤其是年纪大的老人,纷纷为其点赞。

与此同时,在马金镇界田村,也有一批身穿红马甲

的村干部拿着小喇叭在村里来回穿梭,将最新防疫知识、个人防护措施等通过特制方言“小喇叭”及时传递到各家各户。“自己是一名党员,更要起到带头模范的作用。”村文书刘田忠告诉记者,他们还每天定时组织人员进行地毯式排查疫情防控最新情况,并利用微信群等线上宣传形式,提醒大家理性防疫、积极配合防疫相关工作。

当前,我县疫情防控形势依然严峻,为进一步筑牢开化疫情防控屏障,守护人民群众生命健康,各乡镇已构筑了疫情防控“声音防线”,除了利用方言“小喇叭”进行防疫知识宣传,还通过调频广播、户外屏播放等方式,线上线下齐发力,确保全县疫情防控知识宣传全覆盖、无死角。

## 疫情防控要坚持从快从严从好

本报评论员

当前,我县疫情防控仍处在关键期,疫情存在不确定性,防控不可掉以轻心。全县上下要继续把疫情防控作为重大政治任务 and 当前头等大事来抓,从快从严从好落实各项防控工作,固化优化细化行之有效的经验做法,调动一切力量打赢这场疫情防控阻击战。

坚持“快”字当头,确保各项工作行动高效。快,就要跟病毒赛跑,跑赢病毒的传播速度,做到早预防、早发现、早隔离、早治疗,努力在最短时间内圈住、捞干、扑灭疫情。快,就要跟时间赛跑,牢固树立“人民至上、生命至上”的理念,做到疫情发现快、流调溯源快、转运隔离快、信息发布快。快,就要跟意志赛跑,疫情就是命令,岗位就是阵地。

当前在疫情防控中,各级领导干部以上率下、深入一线,广大党员闻令而动、积极下沉,众多志愿者挺身而出、无私奉献,广大市民服从大局、积极配合,为疫情防控付出了艰辛和努力。但随着疫情防控工作的深入展开,大家在履职尽责方面要“再强化”“再升级”,不获全胜绝不收兵。快是目标,是各方统筹、同频共振、协同发力的体现,是我县治理体系和治理能力现代化的展示,是36万开化人民对美好生活的向往。

坚持“严”字托底,确保防控措施落到实处。严就要一切行动听指挥,步调一致强执行,将严的纪律、严的标准、严的要求贯穿全过程各环节。要严格社区管理,树立圈层思维,按照县里划分的“三区”,不折不扣落实好管控责任;要严格交通管制,

把牢交通卡口第一道安全防线,逢车必查、逢人必检,耐心细致做好劝返工作,减少人员流动,切断疫情传播的物理通道;要严格社会面管控,通过大小喇叭、流动车、电子屏等全方位、立体式地宣传防疫知识,通过巡逻队、网格员、志愿者加大对街区、商超、公园等人口密集场所的检查劝导,加强对违反防疫要求行为的督促教育整改,引导全体市民牢固树立防疫意识。

坚持“好”字着力,确保社会大局和谐稳定。要突出精细而又人性化的防疫理念,从细微处着眼、从细小处入手,精准精细抓防疫、细心细致做服务。要把核酸检测工作落细落实,各单位要加强包干网格管理,做到:应检尽检,不漏一人,尽快实现动态清零; (下转第二版)

戴口罩 勤洗手  
测体温 勤消毒  
少聚集 勤通风

社会主义核心价值观:  
富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善