

# 流调是个啥? 疾控中心提醒您:接到电话请配合

随着近期疫情防控加紧,市民朋友可能会接到“问这问那”的流调电话,那么什么是流调?为什么要做流调?流调员的电话怎么辨别?一起来看看吧。

## 01 啥是流调?

流调的全称是流行病学调查,就是要搞明白在过去重要时间段里,你走过的路、遇到的人和发生的那些事儿,是否有传播疾病的可能或被传染疾病的风险。

这过程,其实就跟福尔摩斯探案一样,抽丝剥茧,通过线索弄清传播链条,发现密接和次密接人群,并找出引起疾病流行的主要原因,采取精准的防控措施。

## 02 为啥要做流调?

流调是疫情控制的关键,流调收集的信息能起到有效遏制疫情的关键作用,体现在——

- 可以追踪传染源(患者)的活动轨迹;
- 评估疫情可能波及的范围,划定风险区域;
- 追踪密切接触者、排查高危人群;
- 是开展风险评估、制定疫情防控政策的基本依据。

## 03 哪些人要做流调?

- 疑似病例
- 确诊病例
- 无症状感染者
- 与以上人员及可疑污染环境有过密切接触或共同暴露的人员

## 04 流调都问些啥?

- 个人信息  
姓名、年龄、家住哪里、家里有几口人、现在位置……
- 健康状况  
近期可有不适?近期是否就医?是否有发烧咳嗽等异常情况,是否做过核酸测……
- 疫区旅游史  
是否去疫区旅行过、经停过,走过的路,到过的地方……
- 疫区居住史  
你的老家在哪?回去住了没?
- 病例密切接触史  
同乘旅客、近距离交流、居家成员、同事同学、围观群众……
- 交通工具  
是否乘坐飞机、火车、汽车、轮船……
- 其他必要信息  
对疾病防控有用的信息。

## 05 流调员打你电话,该咋办?

1. 接到流调电话时,先稳住、不要慌。被流调,不等于被感染。
2. 遇到流调人员登门拜访或电话、微信询问时,请一定配合,仔细回顾近期行程,如实回答。可能有多次来电以了解进一步情况,也请充分理解配合,共同尽早战胜疫情。

因为,就像看病一样,医生只有获得准确的疾病信息,才能给出正确的诊疗方案。流调人员只有获得真实、有效的人群信息,才能科学评估疫情动态,



开化疫情防控流调人员开展流调工作

采取正确的防控措施。

拒不配合,故意隐瞒情况,造成疫情传播的还会被依法依规惩处。

## 06 流调会保护隐私吗?

必须的!  
流调过程中,公民的个人信息和隐私是受法律保护的,所获得的所有信息都严格保密。

## 07 但要注意别被骗,这7个问题,流调员绝对不会问!

- 询问财产等与疾病传播不相关

的问题;

- 以任何理由发送二维码让你扫描;
- 找你索要银行卡号、密码或验证码;
- 以任何理由发送链接让你点击;
- 推销任何产品或以任何理由要求你付费;
- 以任何理由要求你加入QQ群、微信群;
- 以任何理由让你转账和进行所谓的“资金核查”。

来源:健康衢州

## 疫情期间,开化燃气保供指南来了

为保障居民日常生活用气,同时减少人员集聚、人员接触,采用定点装运、划区配送。

### 一、区块划分

企业名称	区块	配送人员	联系方式
开化县巨能燃气有限公司	城西片区	汪裕祥	15257007233 (687233)
	城北片区	徐永刚	13735089091 (659091)
	荷花片区	余新富	18305005309 (615309)
	岙滩片区	汪荣章	15067030399 (610399)
	城东片区	郑根富	15869082896 (682896)
	城南片区	蒋士林	15957034760 (674760)
开化县鑫顺燃气有限公司	城西片区	张月明	15157063884 (623884)
	城北片区		
	荷花片区		
	岙滩片区	郜中洪	13967021908 (627908)
	城东片区		
	城南片区		

注:配送人员严格按照划分区块配送,并每天将健康码、核酸检测报告发送至县住建局备案。

### 二、装卸要求

1. 定点装卸。开化县巨能燃气有限公司配送人员统一在城东卡点进行钢瓶装卸,开化县鑫顺燃气有限公司配送人员统一在行政服务中心旁卡点进行钢瓶装卸。

2. 及时消毒。①配送人员上门收瓶时,由用户将钢瓶送至家门口,配送人员对钢瓶进行消毒后取走;②配送人员将空钢瓶统一送至卡点后,由燃气公司人员对钢瓶消毒后取走;③燃气公司充装后将钢瓶送回至卡点,由配送人员消毒后取走;④配送人员送钢瓶上门时,将钢瓶送至用户门口,提醒用户对钢瓶进行消毒。

3. 加强防护。钢瓶转运过程中,配送人员与用户、燃气公司人员不得接触,全程必须携带口罩,钢瓶搬运前佩戴手套;配送人员严格按照“三区”要求进行配送,防范区配送至用户家门口,管控区配送至小区门口由用户自行取走,封控区配送至小区卡点处

由卡点人员送至用户家门口。

### 三、用户需知

疫情期间,请用户根据居住区块联系片区配送人员,如有疑问可联系县住建局或燃气企业。联系方式如下:

县住建局:  
张秋玥;  
联系电话:19557083156(773156)

开化天然气有限公司:  
徐攀杰;  
联系电话:13362068078

开化巨能燃气有限公司:  
柴兴;  
联系电话:15158777889(727889)

开化鑫顺燃气有限公司:  
姜伟军;  
联系电话:18257082884

# 预防新型冠状病毒感染,人人有责,人人参与!