

全天候“不打烊”

## 开化“12345”热线架起“连心桥”

本报讯(通讯员 徐先心)“我是给吞滩各个小区清理垃圾的保洁公司,现在垃圾车不能进城怎么办?”“我是燃气公司的,我们有一辆运输燃气的危化品车因为道路管控,被挡在了二中门口,怎么办?”连日来,开化县“12345”政府服务热线中心办公室内,来电声此起彼伏。

3月6日起,开化进入抗击新冠肺炎疫情“战时状态”。开化县“12345”政府服务热线立即启动应急预案,24小时不间断受理热线电话,

及时接听协调市民求助,解决群众反映的问题和困难。

根据疫情指挥部划定的“三区”范围,中心办公区域位于防范区。而部分话务员因疫情管控等原因,暂时无法进入办公区。面对群众需求,话务员团队团结配合,灵活调整排班,积极应对激增的咨询求助电话。汪寒钰、汪琪连续工作15小时不喊累;刚出院的崔晴晴不顾医生嘱咐,赶到中心和同事们共同战斗;家中的网络速度慢,不够支持远程办公,方

哲、舒承担跑到就近村委会借用台式电脑……疫情面前,所有话务员不畏艰难,不言放弃,用温暖的声音践行着使命和担当。

“我是一名孕妇,预产期是3月14日。疫情封控,我想咨询可否将住马金举林村的公婆接来照顾?”接到来电求助后,热线中心第一时间联系了马金镇和芹阳办事处相关网格,了解道路、村庄封控情况,联系卫健局咨询围产医院信息。乡镇、办事处相关网格明确了道路信息后及

时通知来电人,卫健局工作人员也第一时间安排相关医院专人负责开辟绿色通道。

“市民来电内容多涉及防疫物资购买、健康码、集中隔离、交通管制、线上教育、买药就医等问题。”热线中心负责人余芹相告,在这个特殊时期,热线是连接政府与市民之间最快捷的一条纽带,可以第一时间回应市民的各种诉求,安抚市民紧张情绪。“12345”热线将继续全天候守候,确保线路畅通,全力以赴服务疫情防控。

开化县新冠肺炎疫情防控指挥部  
2022年11号通告

3月10日8:00—12:00,开化县新增3例新冠肺炎确诊病例(轻型),均为隔离点检出。3月6日以来,开化县累计报告新冠肺炎确诊病例8例(轻型)。

人员情况和活动轨迹如下:

确诊病例6,男,6岁,为此前确诊病例1的儿子,同住于开化县芹阳办事处龙潭村上溪自然村。

3月3日,7:00到实验幼儿园上学,16:20到荷花塘饭店(荷花广场)就餐,20:00回家后未外出。

3月4日,7:00到实验幼儿园上学,16:20回家后未外出。

3月5日,8:56到吞滩家宴楼吃早饭,之后到欧尼服装店逗留片刻后回家,12:00到欧尼服装店门口(未进店,停留10分钟),13:30到东方广场贝思塔学习绘画,15:10到金佰汇贝思特练习舞蹈,16:50到青少年宫学习,之后到荷花塘饭店(荷花广场)就餐,18:13乘坐滴滴车(浙HS7346),于18:19到达商贸城聚庐书法写字,20:30到北站群主家的蚝店就餐,21:23回家后未外出。

3月6日,9:10从家中出发,9:30到城东启航大梦想篮球馆打篮球,11:20回家后未外出,直至19:00转运至家兵大酒店集中隔离。

确诊病例7,女,60岁,为此前确诊病例4的婆婆,同住于澜庭国际小区。

3月5日,14:14到开化之心超市(桃溪路)购物,14:20到开化客运中心站广场散步,15:20到荣昌超市(临湖路)购物,15:30返回家中,18:57到东方商厦(临湖路)二楼童年时光陪孙子,19:56回家后未外出。

3月6日,9:25到东方商厦(临湖路)购物,之后到二楼童年时光陪孙子,10:23到小鬼当家(临湖路)门口,之后返回家中,13:58到东方商厦(临湖路)二楼童年时光陪孙子,15:02回家后未外出。

3月7日,在家未外出,直到14:00转移至鸿森酒店集中隔离。

确诊病例8,男,7岁,为此前确诊病例4的儿子,同住于澜庭国际小区。

3月5日,8:30到铭典绘画学习绘画,11:00步行回家。13:00到小鬼当家(临湖路)逗留,13:04离开,13:06到东方商厦(临湖路)购物,13:12从肯德基离开,13:20到文化艺术中心、六馆合一广场游玩,14:30返回家中,18:57到东方商厦(临湖路)二楼童年时光玩耍,19:56回家后未外出。

3月6日,9:25到东方商厦(临湖路)购物,之后到二楼童年时光玩耍。10:23到小鬼当家(临湖路)拍照,12:20返回家中,13:58到东方商厦(临湖路)二楼童年时光玩耍,15:02回家后未外出。

3月7日,在家未外出,直到14:00转移至鸿森酒店集中隔离。

与上述轨迹有时空交集的人员,请主动向属地乡镇(办事处)、村(社区)、单位报告,主动检测核酸,并做好自我健康管理等防控措施。如隐瞒相关接触情况,造成疫情传播扩散的,将追究相关责任。

请广大市民不信谣、不传谣,涉疫消息以官方传媒发布为准。日常养成戴口罩、勤洗手、常通风、保持安全社交距离等卫生习惯,不扎堆,少聚会,出入公共场所务必做好个人防护。

开化县新冠肺炎疫情防控指挥部  
2022年3月10日

## “疫”线之光

## “90后”干部谢珊:请放心,战“疫”有我!

本报讯(记者 夏章琳 余家希)“叶霞姐,麻烦你帮我接下电话,有些人过来报备。”3月9日,结束了上午的核酸采样后,芹阳办事处荷花社区工作人员谢珊又开始准备起了第二天检测需要的物资。

荷花社区位于开化老城区中心,在册人口四千多名。在之前的病毒溯源筛查中发现,1号病例曾来社区报备。绝大部分社区干部因此成了密接者,必须立即隔离,整个社区只剩下了当天轮休的谢珊一名工作人员。面对突发疫情导致的荷花社

区管理“真空”,入职不满一年的谢珊带着两名退役安置人员,与芹阳办事处下沉支援的干部,共同撑起了荷花社区的前期疫情防控组织工作。“疫情就是命令,关键时刻我们年轻人要顶得上,担起我们该担当的责任。”

“谢珊,物资清点出来,放在大兴饭店吗?”“谢珊,有居民问怎么参加防疫志愿工作?”……防疫工作复杂繁琐,社区需要处理的事情千头万绪。在谢珊的办公桌上,放着一盒拆封了的润喉糖。“这几天大家一直找我,每天几乎5分钟一个电话,



我的声音小怕大家听不见,就说得比较大声。今天早上我就讲不出话来了。”每天接上百个电话,只是谢珊这几天来的一小部分工作。

3月10日凌晨4点半,谢珊又早早地就来到荷花广

场,开始清点、搬运、分发物资,保证荷花社区管理下的五个核酸检测点能够有序运行。而谢珊这样连轴转的工作状态,一直在持续。“我会继续奋战在‘疫’线,希望开化早日战胜疫情。”谢珊说。

## 衢州市召开新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会

(上接第一版)

我们了解到,目前开化县已经进行多轮核酸检测,为什么在第三轮“三区”核酸检测之后六万余例阴性的情况下,隔离点又出现阳性病例?老百姓都非常关注疫情形势,个人又该如何做好防护?

衢州市疾病预防控制中心副书记、主任徐冰俊:

我首先回答“为什么在第三轮‘三区’核酸检测之后六万余例阴性的情况下,隔离点又出现阳性病例?”这个问题,首先,“三区”和集中隔离点的检测人群是不一样的,集中隔离点人群主要是感染者的密接、次密接等,感染风险高于“三区”人群。其次,在集中隔离点人群中发现阳性,恰恰说明我们流调精准、措施到位,正确地圈定了风险人群,减少了健康老百姓感染的风险。再次,新增阳性病例都在集中隔离点发现,也进一步说明了当前我们的措施是有效的,请大家放心。

至于老百姓关注的防护问题,我从专业的角度,给大家作阐释说明:当前国内疫情呈现点多、面广、频发的特点,省内多地市报告阳性病例。我市疫情除首例外,其余均在集中隔离点发现,疫

情呈现家庭聚集性特点,传播链清晰明确。但是,疫情防控仍不可放松,尤其是“奥密克戎”变异株传播能力极强,因此,做好个人防护至关重要。在这里,我提醒广大群众要继续做好以下几点:

一是坚持做好个人防护。科学佩戴口罩,勤洗手、常通风、不聚餐、喷嚏咳嗽要遮挡,尽量避免前往人群密集、密闭或通风不良的公共场所,不扎堆。在公共场所,要配合做好验码测温、一米线等防控措施。

二是要做好人物同防。近期国内有确诊病例经流调溯源显示可能是由接触境外物品引发感染,因此在做好“人防”的同时,也要重视“物防”。建议大家收取快递时,减少与快递外包装直接接触,购买来自国外和涉疫地区的冷链食品,应对快递进行消毒,取快递之前,要做好个人防护,戴好口罩和手套,取回快递之后,要第一时间消毒洗手。

三是积极接种新冠疫苗。研究表明,对于奥密克戎变异株,新冠疫苗能够降低感染的风险。因此,建议没有接种疫苗的市民尽快去接种,未完成全程接种的抓紧完成,需打加强针的尽快按

请问开化在抗“疫”物资统筹储备调配上是如何做的,特别是“三区”划分以来,如何保障好不同群体群众生活物资用品的?

开化县经信局党委书记、局长汪殿国:

开化疫情发生以来,开化县经信局按照统一部署迅速行动,积极应对,充足储备各类生活物资、防疫物资,统筹做好各类物资收储、调配、投放等工作,全力做好物资保障工作。我主要介绍以下三方面工作:

1.在生活物资保障方面,我们选择规模较大、货源稳定、库存充足的骨干企业作为封控区、管控区物资供应商,实现“点对点”直供,保障封控管控小区供应稳定。截至目前,我们累计准备了3790余份生活物资包,并发动网格员、志愿者统一配送到户,每份物资可保障一户家庭约3天的用量。另外,目前我县6家大型商超均正常运营,米、肉、油、蔬菜等物资储备充足,按照目前储备,我们的大米可保障全县26万常驻居民吃一个多月,仅开化县城6家大型商超每日蔬菜调入量就有6-7吨,完全能保证市场供应。

2.在防疫物资供应方面,我们不断完善物资保障

组工作体系和应急预案,在准确调配防疫物资的同时,随时掌握分析物资储备和需求情况,特别是针对我县疫情形势变化和检测工作需要,做好各项防疫应急物资储备,充分保障防护物资供给。组织年轻骨干成立物资运送车队,闻令而动、昼夜奋战,确保防疫物资第一时间配发到位。

3.在个性化需求保供方面,我们借助网格力量,建立个性化需求服务群,实时掌握封控区、管控区内居民个性化需求,采集汇总需求清单,提前对接商超超市,落实人员采买配送药品、奶粉等各类物品。同时,在管控区设立2辆爱心便民服务车,居民可以在“玉米淘淘”小程序,直接线上下单、线下接单、实时配送,快速、高效满足群众个性化需求。

下一步,我们将继续按照指挥部各项工作部署,全面落实好防疫物资保供主体责任,为我县防疫工作有序开展提供坚实物质基础。同时,继续加大各类生活物资供给保障力度,确保基本民生物资供应充足。希望大家积极主动配合政府做好防疫工作,不信谣、不传谣,少外出、少聚集,万众一心、共抗疫情!