

# 嘉兴市南湖区:善政良治筑平安 此心安处是吾乡

平安是福,这是百姓对平安最朴素的理解。

此心安处是吾乡。平安,意味着安宁的居所、安康的生活、安全的环境、安定的社会。

2018年3月,南湖区在扛回“平安金鼎”的基础上,又获得平安县(市、区)“十三连冠”。

久久为功绘制平安蓝图。南湖区作为嘉兴的主城区,层层压实首席红船“护旗手”的责任担当,朝着“打造全国最具安全感主城区”的目标,全速努力。

## 全科网格拉起一张“平安网”

不用一张纸,不用一支笔,拿着手机就能监督自己辖区内的餐饮和流通单位。这是蒋惠峰每天的工作写实。他是南湖区市场监管所的网格员,要监管200多家餐饮和流通单位,并把检查结果上传到“智慧市场监管”APP的后台。

“网格员将发现的问题即时输入监管软件,执法人员对接落实,这让信息传递实现了‘无缝对接’。”南湖街道市场监管所相关负责人说,每个网格有1名执法人员、1名食品安全专管员和3名网格员直接监管,一旦出现食品安全监管需要和食品安全问题,执法人员、食品安全专管员和网格员通过该APP就能领取属于自己的“包干区”任务,将单一的线下监管模式转变为线上+线下的监管新模式。

为最大程度地壮大管理力

量,南湖区要求综合执法、水利、环保、市场监管等10多个执法服务部门,在执法管理中打破原有网格,按全科网格重新分布执法力量。

全科网格的一张张“小网”,拉起“大民生”。走进七星街道湘城社区,服务大厅最显眼的是一张地图。驻足细看,这是一张全科网格分布图,以社区道路为轴线,将湘城社区分成12个网格。每个网格注释牌上,标上了“一长三员”——网格长、指导员、专职网格员、兼职网格员的名字。

“社区的18幢、1100多名居民,都是我服务的‘责任田’。”屠奕琴是个爱笑的“80后”,也是湘城社区第一全科网格的专职网格员。

除屠奕琴外,耕耘这片“责任田”的还有担任网格长的社区干部汪丽萍,南湖区行政审批局副

局长李明连、七星街道消防站站长吴建军担任网格指导员,嘉兴市第一医院湘家荡分院医生费利芳、七星中学老师张学良、街道派出所民警钟培荣、退休党员志愿者戴小玲担任兼职网格员。

一网管天下。南湖区因地制宜将全区划分为605个网格,每个网格建立起全科网格“一长三员”队伍,打破各自为战的局面。利用辖区内学校、医院、公检法等单位集聚度比较高的优势,全区将“三官一师”(警官、法官、检察官、律师)、教师、医生等纳入兼职网格员队伍,结合各自专长,进行“组团式服务”。同时,2036名党员骨干、村(居)民代表、平安志愿者等也作为兼职网格员,1590名区、镇(街道)联挂村(社区)干部,作为网格指导员纳入其中。

众多服务力量的注入,极大



地提升了全科网格的服务能力。南湖区卫计局在全区划分了100多个大网格,由医生、护士等组团服务一至多个全科网格,除了为有需要的患者提供连续全程的转诊服务,也为失能、半失能等行动不便人群或确有困

难的患者提供上门巡诊、康复家庭病床等服务。

如今,南湖区正在全力打造全科网格3.0版本,把“网格化管理、组团式服务”的南湖路径做实做细,为平安南湖“保驾护航”。

## 智慧安防筑起一面“平安墙”



只要天气晴好,晚饭后,家住南湖区的李小姐经常换上运动服去凌公塘公园夜跑。朋友担心她个人安全,她常说,“小区和路上都有监控,怕啥!”

以“雪亮工程”建设为抓手,南湖区构建智能安防的“天罗地网”,已建成视频监控7946路,实现城镇和非城镇区域监控点位每平方公里分别达到70个、9个。

住得安心,租得放心。走进新嘉街道花园小区,就能看到一家“旅馆总台”,有专人担任“总台经理”,同时配备协管员、消防员。在“房管通”管理系统中,可清楚看到出租房数量、内部格局和装修,承租人可以放心挑选。租房和酒店一样,有门禁系统,承租人完成房屋租赁和登记后,申领与门牌号相对应的门禁卡。

目前,南湖区已建成107个出租房屋“旅馆式”管理点。

南湖公安借助“互联网+”模式,汗水警务向智慧警务转变,实现辖区基层治安管理水平的大幅提升。

走进皇都花苑小区,人过留影、车过留牌。2016年底,皇都花苑试点“智安小区”以来,在小区的日常管控中纳入车牌识别、智能门禁识别、视频全覆盖、物联网技术管理,以“一杆四机”的模式实现了小区安防的全面升级。2018年以来,全区所有建成的“智安小区”中,刑事警情数同比下降34.2%,入室盗窃警情同比下降40%以上。皇都花苑小区全年只发生了1起盗窃电动自行车的刑事警情。“发案降了很多,小偷都不敢进小区了。”皇都花苑物业负责人说。

南湖区学校高度集聚,包括集团学校在内的中小学、幼儿园共有118所。如何保护校园安全?今年南湖区进行校门口“最

后500米”专项行动,制定了“一校一策”整治方案。

嘉兴市实验小学科技城校区通过“最后500米”畅通工程建设,完善校园安保基础设施,升级“安全硬件”。学校西大门的朝晖路是大桥镇为方便学生上下学专门建设的,平时上下学时段实行限时的机动车辆自南向北单向行驶,保障了校门口道路畅通;同时,校门口设置了禁令网格线、人行斑马线等具体标识,规范家长有序接送;学校实行入车分流,在西大门和地下车库出入口安装了车牌识别系统,智能识别车辆,自动阻止外来车辆进入;通过安装在教学楼高处的鹰眼系统,门卫室可实时监测校门口的状态,对人员的可疑行为能实现跟踪抓拍,确保校门口安全;学校配备了3名保安,每天上学、放学时段2名保安、4名值班老师固定到岗,交警部门也会在每日上学、放学时段在校门口区域进行交通管理。

安全细缝在百姓生活的角落角落。从2016年开始,煤气瓶上多了个二维码,扫一扫就有钢瓶充装、销售、配送、使用人等全部信息。2018年是燃气管理权下放的第一年,南湖区铁腕推进瓶装燃气安全生产专项整治,将社区(村庄)纳入区、街道(镇)燃气监管体系,定期组织社区、村居干部、网格员开展燃气安全巡查;坚决打击燃气充装、销售、售后、安检等环节的违法违规行为。

走入嘉兴华煜光电科技有限公司,车间内各种标识贴整齐悦目,原材料、工具码放有序;厂区中,不仅有烟感、灭火器等消防设施,视频探头、温度湿度传感器也随处可见。“厂区内严禁吸烟,即使只有拿烟的动作,视频探头抓拍到就会报警。”华煜光电负责人说,“安全工厂”建设让工厂安全感大幅提升。截至目前,南湖区整治提升企业1000多家,闭环处理安全隐患5511条。

## 三治融合铸成一道“平安线”

民为邦本,民安邦固。2018年以来,南湖区深入践行“枫桥经验”,把“三治融合”建设作为推进基层治理的重要手段,创新基层社会治理机制载体。

解放街道凌塘社区针对老旧小区房屋漏水、管道改造等老大难问题,委托“居民自治之家”参与解决,仅用了三个月时间就完成了全部工作。

“居民自治之家”为何如此厉害?因为它实现了从“为民做主”到“由民做主”的蜕变。这个成立六年的“大家庭”,以党建引领为核心,社区书记担任“居民自治之家”理事长,负责居民自治的日常管理与指导;由公益团队助力,成立了社区协商、新居民关爱、就业帮扶、爱心帮扶等多个公益团队,有针对性地开展居民自治服务。

问题“谈”出来,党群关系也

会更融洽。“自从双溪路封道,每天早晚几十辆工程车在社区主干道宣城路进进出出,十分影响安全。我反映情况上去后,没想到这么快能解决好,可见社区真正把这事放在了心上。”七星街道湘城社区居民柴根贤参加每月一次的民情民意恳谈会时,社区党委书记王建基给了反馈结果:在07省道南侧,快马加鞭新建一个大停车场,从11月1日起,工程车不再进出社区。

以“法治”为根本,提升法治建设水平。“李阿姨工作室”很“红”,有解决不了的矛盾都爱找李阿姨调解,这也是南湖区第一个以个人命名的人民调解工作室。李阿姨名叫李娟,她是工作室的负责人,配以社区调解主任、妇女主任、社工等调解集体,依靠法理、乡情把居民矛盾化解

在家门口。目前,全区共聘请专职“老娘舅”131名,建立品牌调解工作室11家,2016、2017年“老娘舅”参与纠纷化解12814件,调解成功率99%。

以“德治”为先导,弘扬社会正气。新兴街道运南社区建于上世纪80年代,除了出租房外,住的居民中70%以上都是60周岁以上的老人。为顺应老人的需求,社区党委、业主委员会和居民代表三方议事后决定推出“孝心停车卡”,全年仅收取100元,截至目前已有150多辆车办理,大大减少了看望父母的停车“成本”。“我老伴中风18年了,行动不便,老两口冷清,儿子带着孙子来,家里就有笑声了。”杨荣麟说,儿子经常回来探望他们,车已经在小区办了“孝心停车卡”。2018年全区七个街道全面推广“孝德停



车”,目前已在15个小区实施。

目前全区已成功创建11个市级村和27个区级“三治融合”示范村,“一约两会三团”(村规民约,百姓议事会、乡贤参事会和百事服务团、法律服务团、道德评判团)建成比例达100%。

“我们将时刻牢记红船‘护

旗手’的政治站位,以铁的决心、铁的标准、铁的手腕,全面压实‘平安南湖’创建工作,打造更多基层社会治理示范精品。”南湖区委主要负责人说。

转载自《浙江文明网》

本版图片由嘉兴南湖区委宣传部提供