

审批代办 优化流程 全科受理

开化成为全省工商登记注册效率最高县

7月5日,省政府研究室刊登了《调查与思考——浙江省区域市场主体准入环境评估报告》,报告中显示开化在冠市名称核准、企业设立、企业变更、企业注销四个指标中均获全省最高分,成为全省工商登记注册效率最高县。

工商注册效率主要指工商登记机关新设企业办结的效率,是衡量工商部门市场准入职能履行水平和服务质量的重要指标。通过这张大数据对市场准入环境的精准“画像”,开化在商事制度和“最多跑一次”改革中的成绩不言而喻。

记者 胡卓珊 通讯员 夏毅超 程洪正

一件实事 审批代办 延伸基层服务



推行快递寄送服务

在村里开了一家小店,村子离县城路途遥远,有没有办法足不出户就办理并拿到营业执照呢?这件看起来有点困难的事在开化就能办到。

8月9日,苏庄镇富户村专职网格员汪广家在工作中,发现村民吴开华在村里新开了一家小商店。汪广家立即通过“浙江政务通”将情况报至网格监管系统。收到信息后,苏庄镇综治指挥中心将事项转到市场监管乡镇平台,平台人员收到指令后立即组织人员赶赴现场进行检查。

通过检查,工作人员确认吴开华未及办理营业执照,并当场通过“浙江政务服务”手机APP代为网上申报,申请办理营业执照。通过互联网,市场监管局审批科收到申请信息,准予注册登记。后因富户村路途较远,到现场领取营业执照不方便,市场监管

局审批科将营业执照交到邮政局设在县行政服务中心的服务窗口,通过快递寄出。

当天,从网格员提供信息到村民收到执照,只用了不到半天的时间。数据和工作人员的“跑腿”取代了群众的“跑路”,真正实现了“事不出村、足不出户”的“零跑腿”。

“零跑腿”的便利后面,是县市场监督管理局全力推进审批代办服务向基层延伸的决心。近年来,该局在全市率先成立了由各乡镇市场监管平台人员组成的“最多跑一次”助跑团,将服务向乡镇、村延伸。并围绕快递寄送,针对县外、偏远地区开展营业执照快递寄送服务,申请材料、营业执照等材料快递寄送实现“快递单号可查、记录可溯”。

两项改革 优化流程 提高办事效率



实施遗失网上公告

“以前我们证照遗失来补办是要登报声明的,不仅麻烦还特别贵,现在可就方便啦,填写一份委托书就可以

补办了。”“现在办理营业执照不再需要提供一大堆证明材料,只需要填写一份申报表就行了,相当便捷。”



商事主体办理营业执照

让群众交口称赞的,是县市场监管局领先全国施行的取消营业执照遗失报纸公告事项,和在全市首创的住所(营业场所)承诺申报制。

在今年五月以前,我县申请补领营业执照、食品经营许可证、食品生产许可证等首先需要的是登报声明。申请人有急用,却需要先到行政服务中心窗口咨询,再找中介机构办理遗失公告、声明作废,至少要跑两次,而且中间还有等公告的时间。5月1日起,我县将登报声明改为在县政府门户网的“网上公告”,直接由受理人员代为发布。

令人感慨的是,7月28日,国务院取消了营业执照遗失报纸公告事项,在全国正式施行。我县此项改革比全国领先了2个多月。

另外,在营业执照的办理中,阻碍“最多跑一次”落实到位的最大问题是住所(营业场所)证明材料的收集。因为办理营业执照需要提交房屋权属证明、租赁合同等场所证明文件,不仅需要多头跑,还需要等上几天的时间。县市场监管局看到了这一难处,着手起草了《放宽企业住所(营业场所)登记条件的实施办法》,并报请县政府同意并下文执行。7月5日,这一便民利民的改革正式实施。

两项改革的推行为群众办事带来了众多利好。通过在网站发布遗失公告,我县为群众补领证照节约了登报声明费用50400元。而通过承诺申报制,群众办证速度加快了,7月份我县新办企业比6月份增加了39%。

多种服务 全科受理 打通服务脉络



借助银行网点实现工商登记“一站式”办理

6月28日,市民王先生在开化农商银行成功办理了营业执照,实现了工商登记在开化农商银行网点的“一站式”办理。

这指的是县市场监管局与开化农商银行开设的“工商”代办窗口。通过系统对接及线下服务相结合,“工商”代办窗口借助银行网点实现市场监管注册窗口前移,为新办企业提供注册登记、账号开立、网上银行、结算等在内的“一站式”服务,大大节约了商事主体的时间和精力。

另外,除特别规定外(有前置审批的或者跨级登记的省名、无区域名等),实行自主申报制,对企业名称不再实行预先核准。通过网上申报后无需后台核准,马上就可以网上申请办理营业执照。现

场办理的,名称和营业执照在登记时一并办理,在材料齐全的情况下,可当场领取到营业执照。

根据“最多跑一次,无差别受理”的要求,县市场监管局对窗口工作人员按照前后台分离的模式进行调整,设置前台工作人员9人,后台工作人员7人,实行前台受理、后台审核、审核合一、一人通办,打破定人分块业务模式,扎实开展业务交叉培训,打造“无差别全科受理”。另外,在原“五证合一”的基础上,县市场监管局还将公积金缴存登记、公章刻制备案、大学生创业企业认定备案、从事艺术品经营单位备案、房地产经纪机构及其分支机构备案等纳入“多证合一”事项,实现28证合一。