



取一个号 跑一个窗 一次性办结

我县在全市率先全面推行政务服务“无差别受理”

本报讯 (记者 郑宏亮) 4月11日上午,在县行政服务中心的办事大厅内,开化农商银行工作人员应正来到不动产登记综合受理前台,办理客户不动产抵押登记业务和林权抵押等业务。“我之前办理业务需要跑不同的窗口,而现在推出“无差别受理”后,我只需取一个号,跑一个窗口,就可以把事情一次性办结,很方便。”应正为高效点赞。

“无差别受理”,是我县正在推进“最多跑一次”改革的一项新举措。我县秉承“将改革进行到底”的态度与决心,在去年“一窗受理、集成服务”改革基础上,今年推出了政务服务“无差别受理”,在前期事项清单梳理、大厅升级改造的基础上,通过将窗口工作人员划分为咨询服务人员、前台受理人员、后台审批人员三种类型,每天集中进行业务培训,实现受理人员从“专科受理”

向“全科受理”转变,后台审批人员从“单部门办理”向“多部门协同办理”转变。经过试行磨合,各项工作准备就绪,于4月10日在全市率先全面推行政务服务“无差别受理”,包括事项、取号、人员、系统、地域无差别。

小改变背后是大改革。“目前最大的变化是各部门之间忙闲不均的情况得到了改善。”县行政服务中心管理办公室党组成员、办公室主任傅中华说,从4月10日开始,行政服务中心推出公安业务、投资项目、不动产登记、商事注册登记、社会事务、国地税联合办税等6大版块,共设29个前台综合受理窗口,涉及1045个事项“无差别受理”,群众等候时间大幅缩短,窗口服务效率有效提升。

让“最多跑一次”越跑越顺,就要以百姓办事方便为出发点。值得一提的是,我县创新实施电

子化受理模式。在行政服务中心每个办事大厅都设立自助叫号机。居民只需刷身份证即可直接取号,凭序号直接到相关窗口办理,实现“找部门”向“找政府”转变,群众和企业到政府办事只需进一个门,取一个号,跑一个窗,就可办成一件事。

推行“无差别受理”模式后,对窗口工作人员的要求更高了。投资项目综合受理窗口负责人徐晟说:“现在对窗口工作人员来说,业务综合能力要再加强,必须融汇贯通所有的事项,变‘专科医生’为‘全科医生’。”

“无差别受理是‘最多跑一次’改革的一个主抓手,是一窗受理、集成服务的升级版。”傅中华表示,下一步,县行政服务中心将加强业务指导,逐步实现所有乡镇所有事项全覆盖,将改革触角延伸至基层。

我县召开小桥头片区征收改建工作推进会 全面启动征收工作攻坚战

本报讯 (记者 胡绍康) 4月11日上午,小桥头片区征收改建工作推进会召开,回顾总结阶段性成果,分析研判当前形势和主要任务,部署安排下步工作。县委副书记、县长鲁霞光出席会议并讲话,县领导华寿军、余建华、邵晓航、程君标等参加会议。

鲁霞光在讲话中对前期工作所取得的成效表示肯定。动员会以来,县城改指挥部做了大量工作,入户调查率达到100%,意愿搬迁率达到99.3%。县委、县政府对整个片区的政策研究、方案制定、制度设计、区块规划、组织架构等顶层设计给予高度重视,每一项都反复研究、多方征询、集体决策,确保最大程度的顺应民意、迎合需求。

就做好下一步工作,鲁霞光强调,要保持势头不松劲,顺势而为、乘势而上,怀着必胜的信念和决胜的信心,鼓足声势、形成胜势,拿出“大干三个月、环境大提升”“攻坚一百天、誓创示范县”的精气神,启动征收工作攻坚战,按照既定时间全力推进补偿评估、集中签约和腾空拆除工作;要用心

用情不逾规,做到一颗公心干到底、一把尺子量到底、一个原则落到底,用公平公正公开、依法依规推进赢取群众的支持;要合力合拍不掉队,强化统筹之责、协作职责、党员干部之责、纪检监察之责,举全县之力抓好落实;要敢抓敢管不畏恶,依法从重从快处理暴力抗法、阻挠拆迁的行为,依法从严打击挑头闹事、威胁恐吓、幕后操纵的人员,为征收工作提供良好的环境保障,同时,要加大正面典型和负面曝光的宣传力度,为征迁工作营造良好的舆论氛围。

会上,县委常委、纪委书记、监察委主任邵晓航对工作纪律进行了强调和部署,副县长程君标部署了下一阶段征收改建工作的各项任务。县级机关各部门主要负责人;芹阳办事处党工委书记、主任;各乡镇(芹阳办事处)党(工)委或政府主要负责人;县城改指挥部全体工作人员;小桥头片区征收改建抽调工作组全体成员;芹阳办事处参加征收工作组的全体干部、各社区主任,小桥头村两委成员等参加会议。

杨林紫藤花瀑美翻了

4月4日,杨林集镇后花园里紫藤花进入盛花期。一串串紫色花朵如葡萄般悬垂,随风摇曳,又如瀑布般流淌。远远看去,如童话一般梦幻,浪漫迷人。

每年的四月初,杨林的紫藤花就会如约开放,盛开的紫藤花如同紫色的瀑布,吸引了不少摄影爱好者前来拍照。

记者 胡绍康
通讯员 罗晓或 摄



我县生物多样性雄厚“家底” 受到媒体广泛关注

本报讯 (记者 方晓璐) 连日来,我县生物多样性雄厚“家底”引起国内各大新闻媒体的广泛报道,也引起了央视的关注,央视新闻频道《新闻直播间》以《浙江开化:南华山首次记录到黑熊踪影》为题进行报道。

据悉,3月28日,我县举办新闻发布会,对外公布了生物多样性本底调查成果:在核心保护区外,全县域发现国家和省级珍稀濒危和重点保护物种40余种,其中记录黑麂、黑熊、白颈长尾雉、中华鬣羚等珍稀濒危保护物种在我县多区域分布,扩大了其种群分布区,成为我具有代表性的旗舰型物种。此外,布控在南华山的红外相机2个月内4次记录到国家二级保护动物黑熊“卖萌”视频,这在浙江省乃至华东地区都极为罕见。

发布会结束后,各大媒体争相报道。中央两大通讯社——新华社、中新社分别推出题为《钱江之源:北纬30度线上的生物多样性“奇迹”》《国家公园上演“熊出没”浙江开化成珍稀濒危物种乐园》的报道。新华社、中新社、农民日报、经济日报、人民网、光明网、中国网、凤凰网、钱江晚报等全国20多家知名新闻媒体以视频、图片和文字等多种方式对此次新闻发布会进行了全方位、多角度的报道与解读。其中南华山发现黑熊黑麂等珍稀动物的报道先后在央视1套和央视新闻频道并机直播的《朝闻天下》、央视4套《中国新闻》、央视中文国际频道、北京卫视、吉林卫视、浙江卫视等播出,进一步展示了生态开化的良好形象,扩大了开化对外知名度和美誉度。

记者走基层 乡村振兴行

菖蒲村努力创建和谐幸福家园

本报讯 (记者 方晓璐 通讯员 张雯) “我能顺利地造房子,多亏了村干部,大过年的还上门帮我解决问题。”4月2日,林山乡菖蒲村村民方兴富站在自家门前,看着已经浇筑好的地基,越看越欢喜,对村干部的感激也溢于言表。

原来老房子是父亲留下的,为兄弟两人共有,由于年久失修,已属危房,方兴富想要推掉重建,但必须要与弟弟方兴贵进行协商。可兄弟二人素有积怨,

数年来不曾来往。正巧2月22日(正月初七)村干部到他家人户调查,帮忙从中调解。这次调解也打破了兄弟间的感情坚冰,两人心中的疙瘩慢慢消融。

这只是菖蒲村开展入户调查,摸清群众诉求、主动化解难题的一个缩影。

“通过摸底调查,掌握了村民的基本情况和主要诉求,心里有了底,以后开展各项工作也更方便了。”菖蒲村村委主任方承岗告诉记者,现在夏川、下村、

东坞、菖蒲4位片长正在加紧对信息进行统计汇总,之后进行电子信息录入汇总,形成数据库,争取在6月份前完成,并制定村庄项目建设三年计划,确保项目建设更符合村民的要求。

“我们不但要让村民住得好,还要住得安心、舒心。”方承岗告诉记者,今后在改善村庄“硬环境”的同时还将不断优化“软环境”,不断提升村民的幸福感和获得感,为创建文明和谐的幸福家园而不懈努力。