

“用干部的辛苦指数,换取群众的幸福指数”

我县全力推进“最多跑一次”改革

根据省、市部署,今年2月份以来,县行政服务中心着手开展“最多跑一次”改革工作,目前我县已公布“最多跑一次”事项清单739项。1-9月,县行政服务中心办事大厅办件量82398件,其中“最多跑一次”事项办件量71687件,占总办件量的87%。主要采取了“五个一”的工作举措。



省长袁家军到县行政服务中心华埠分中心考察



“一站式”咨询

让群众“不多跑”

一是做好咨询导办服务。设立咨询服务窗口、咨询导办台、残疾人代办点,配备了查询一体机等做好咨询接待工作。二是拓宽网络查询通道。6月份,手机APP开化平台开通,部分部门事项实现了网上查询、办事功能,加上浙江政务服务网和县行政服务中心微信公众号,全面形成了“五位一体”的查询通道。三是全面推行三项特色服务。全面推行“延时服务、预约服务、上门服务”特色服务。

“一窗式”受理

让群众“跑一次”

3月份以来,通过办事大厅和相关窗口的整合调整设立投资项目、商事注册登记、不动产登记、社会事务、其他事项等五个综合受理窗口。不动产登记“最多跑一次”改革,成效十分明显。申请人原先需要提供30余份材料,现只需提供10余份,减少了重复提供的材料近20份。总体办理从原先跑3个部门变跑1个窗口,跑8次至少1-3天缩减到目前的只跑1次30分钟以内。五大业务板块涉及28个部门118项事项的整合调整,实现了老百姓办理多部门审批的事项无需到部门窗口来回跑,只需到一个窗口就能办结。

“一张网”通办

让群众“就近跑”

一是推进浙江政务服务网运用。目前全县各乡镇、村都设立了浙江政务服务网上申报代办点,实现了县乡村三级服务全覆盖。二是推进公安全县域通办。县公安局全力做好警力整合、审批下放、窗口合并等工作,成功推行地方交警、高速交警、县综合行政执法局交通违法处理“三窗合一”,放开居民身份证属地办理权限,对符合办理居民身份证条件的本县居民,可以就近选择前往中心窗口或各个派出所办理户籍业务,方便群众就近跑。三是推进乡村便民服务平台建设。乡镇便民服务中心按照一窗受理的模式进行了升级改造,村级便民服务中心按照窗口式办公、一站式服务的要求进行了规范提升。乡镇便民服务中心综合受理窗口云平台也于近日投入使用,实现县乡互通,打造“乡村两级综合受理、县级后台分类审批、乡村两级统一出件”的政务服务和公共服务新模式。

“一条龙”服务

让群众“不用跑”

一是强化项目审批全程代办。主动与企业进行对接,对重点项目进行全程专业代办。经代办服务中心项目审批时间节省50%以上。代办服务中心今年1-9月共代办投资项目18个(其中县重点项目11个),其中工业项目6个、服务业12个,总投资32.82亿元。二是建立三级联动代办服务机制。自7月份推行以来,全县已有20项民生审批类和10项便民生活服务类事项纳入代办范围,成立1083名代办员队伍(其中专职代办员311名),共受理代办事项12000余件,办结率100%。三是设立快递专窗。与邮政公司合作,在中心一楼大厅专门设立政务专递窗口,推出“政务专递”服务,实行证照类专递收送,政府买单,群众不用跑中心领取办结的证照。四是开通手机APP。为方便群众不用跑腿办理相关事项,目前手机APP开化平台共有25部门94个事项可通过手机办理。如计生服务证、企业税收申报、个人公积金申请等都可通过手机APP办理。

“一体化”审批

让企业“少跑腿”

一是推行“多窗合一”,实现投资项目一窗式受理。取消原先涉及投资项目审批的十三个部门窗口,改为后台集中审批办公,由投资项目综合受理窗口一窗进件,通过投资项目审批在线监管平台推送审批,业主只需跑一个窗口。二是推行“证照联办”,实现“多证合一”。在“五证合一”、“两证整合”的基础上,将涉及企业登记、备案等有关事项和各类证照进一步整合到营业执照上,实现“多证合一”。同时“证照联办”也全面推行,涉及10个部门19个事项。三是推行电子化图审,实现“多审合一”。将投资项目涉及到的施工图图纸审查通过系统推送给一家图审机构进行联合审查,使得业主变分头送审为送一家中介机构审。四是推行联合测绘,实现“多测合一”。将原先分散于土地勘测、规划测量、房产测绘等多个中介的数据测绘行为进行整合,企业可择优自主选择同时具有国土资源、规划、房产测量测绘资质的一家测量单位承担阶段测量测绘业务,各部门对测量测绘成果予以认可。五是推行区域化评估,实现“多评合一”。将项目前期阶段所涉及的节能评估、水土保持方案、环境影响评价等多项评估,通过整合优化,实行统一受理、评估。



市人大常委会副主任、县委书记项瑞良到县行政服务中心调研“最多跑一次”改革工作

什么是“最多跑一次”改革?

“最多跑一次”是指群众和企业到政府机关办理行政审批和政府公共服务等涉民涉企事项,在申请材料齐全、符合法定受理

条件时,从受理到作出决定、形成结果的全过程只上门一次甚至零上门。

为什么要开展“最多跑一次”改革?

“最多跑一次”改革是落实习近平总书记以人民为中心的发展思想,站在用户的角度来推进改革。

省政府工作报告中指出:以“最多跑一次”改革提升政府效能,优化服务,激发市场活力,为企业发展营造更优的政务环境。

什么是“一窗受理、集成服务”?

“一窗受理、集成服务”,是指以受理和审批相分离为原则,按“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的模式,依托

政务服务网进行资料共享和传送,进一步优化业务流程、精简申请材料,实现集成高效审批。

开化县开展“最多跑一次”改革有哪些主要特色和举措?

一、全面推行“三项特色服务”

【延时服务】是指因工作需要或服务对象的要求而延长办公时间为服务对象提供的相关行政审批服务;

【预约服务】是指法定节假日和公休日内,服务对象因工作急需而与相关服务窗口事先约定时间办理的行政审批服务;

【上门服务】是指办事大厅工作人员为部分服务对象因身体等特殊原因而实施的主动上门办理的行政审批服务。

二、全面推行“三级联动代办”

由县级部门、乡镇和村(社区)工作人员以无偿代办形式,将居民群众需要办理

的事项交由村(社区)代办员和乡镇便民服务中心及站所等代办员统一代办,各级代办员负责在规定权限范围和时限范围内完成代办事项,并将办理结果及时反馈给村(社区)代办员或直接通知居民群众本人。

三、全面推行“投资项目一体化审批”

以“多规合一”改革成果为引领,利用“多窗合一”“多证合一”“多审合一”“多测合一”“多评合一”的审批模式,通过投资项目一体化在线审批监管平台的使用,实现企业投资项目开工前实现“最多跑一次”。

哪些情形不属于“最多跑一次”?

- 一、群众自愿上门取件的;
- 二、办事前上门咨询的;
- 三、办理材料不齐全的;

- 四、不符合办理条件的;
- 五、容缺受理后补交材料的。